

Algemene Voorwaarden Springco

1 januari 2018



Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Grondslag offertes
3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever
4. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering
5. Personeel
6. Tarieven en kosten van de opdracht
7. Betalingsvoorwaarden
8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk
9. Duur en afsluiting van de opdracht
10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht
11. Intellectuele eigendom
12. Vertrouwelijkheid
13. Aansprakelijkheid
14. Toepasselijk recht
15. Geschillenregeling

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor advisering tussen Springco BV en al haar deelnemingen en opdrachtgevers.

2. Grondslag offertes

Offertes van Springco zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Springco zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdsplanning te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Springco nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Springco betrokken (zullen) zijn. Als Springco daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Springco kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en internetaansluiting.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Springco geschiedt in onderling overleg.

5. Personeel

5.1. Wijziging adviesteam

Springco kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Springco plaatsvinden.

5.2. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan na schriftelijke instemming van de andere partij.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

De tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staan in de offerte aangegeven. Hierbij wordt vermeld of dit inclusief de secretariaatskosten, reistijd, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten is. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

7. Betalingsvoorwaarden

Het factureringsritme wordt vermeld in onze offerte. Indien deze niet is vermeld wordt uitgegaan van 50% van het totaalbedrag bij opdrachtverlening en 50% bij oplevering van de resultaten. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Is de opdrachtgever in verzuim, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Springco de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Springco verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Springco kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Springco hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Springco, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

In afwijking van de wet, kunnen partijen de overeenkomst enkel voortijdig eenzijdig beëindigen, indien sprake is van onvoorziene omstandigheden in de zin van artikel 6:258 BW. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Springco behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht en vergoed. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Intellectuele eigendom

Het uitvoeren van de opdracht door Springco betekent niet de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Springco rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Springco. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Springco zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Springco gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: werkwijzen, algoritmen, kaarten, adviezen, rapportages en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Springco aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door Springco. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

12. Vertrouwelijkheid

Springco en opdrachtgever verplichten zich over en weer alle informatie en gegevens van elkaar vertrouwelijk te behandelen.

13. Aansprakelijkheid

Springco is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Springco van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Springco voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die langer dan een half jaar duren, geldt een verdere beperking van de bedoelde

aansprakelijkheid tot maximaal zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. De opdrachtgever vrijwaart Springco, haar personeel en eventueel door Springco in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door Springco geleverde diensten onder deze overeenkomst.

14. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing

15. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.